

Программа страхования

гражданской ответственности субъектов предпринимательской деятельности на территории рынков Ассоциации «Дордой» за вред, причинённый в результате пожара и товарно-материальных ценностей, от пожара, также дополнительных условий относительно реестра и статуса «Верифицированный Продавец» и «Доверенный Поставщик»

Общие положения

Согласно постоянным плановым мероприятиям связанных с обеспечением пожарной безопасности и страховой защитой, определенных руководством Ассоциации «Дордой» в рамках деятельности соответствующих юридических лиц входящих в Ассоциацию «Дордой» оперирующие торгово-рыночными комплексами, **ЗАО «Дордой Страхование»** несет ответственность по Договору заключенному между Страховщиком и Страхователем, предметом которого является страхование имущественных интересов субъектов предпринимательской деятельности, включенных с список Застрахованных лиц к Договору путем подписания соответствующего заявления.

- 1. ГРАЖДАНСКОГО КОДЕКСА КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ** (В редакции Законов КР от 29 апреля 1997 года № 29, 15 октября 1997 года № 76, 2 декабря 1998 года № 148, 2 июня 1999 года № 43, 21 июля 1999 года № 83, 27 ноября 1999 года № 131, 18 января 2000 года № 24, 29 сентября 2000 года № 79, 28 июня 2001 года № 61, 21 января 2002 года № 9, 22 июня 2002 года № 109, 17 февраля 2003 года № 38, 17 февраля 2003 года № 39, 27 марта 2003 года № 65, 15 ноября 2003 года № 222, 11 марта 2004 года № 20, 4 июня 2005 года № 70, 28 февраля 2007 года № 28, 1 марта 2007 года № 30, 31 июля 2007 года № 121, 19 марта 2008 года № 24, 23 мая 2008 года № 95, 2 июня 2008 года № 107, 17 октября 2008 года № 215, 17 декабря 2008 года № 266, 19 января 2009 года № 7, 23 января 2009 года № 23, 20 февраля 2009 года № 56, 28 марта 2009 года № 91, 30 марта 2009 года № 96, 30 марта 2009 года № 105, 12 мая 2009 года № 155, 15 июля 2009 года № 216, 17 июля 2009 года № 233, 24 июля 2009 года № 252, 12 октября 2009 года № 263, 12 июля 2011 года № 93, 17 марта 2012 года № 21, 13 апреля 2012 года № 36, 14 мая 2012 года № 51, 29 мая 2012 года № 69, 16 июля 2012 года № 114, 6 августа 2012 года № 152, 15 января 2013 года № 5, 25 февраля 2013 года № 32, 30 мая 2013 года № 85, 9 июля 2013 года № 119, 3 августа 2013 года № 186, 4 февраля 2014 года № 27, 14 марта 2014 года № 49, 21 апреля 2014 года № 61, 20 января 2015 года № 18, 22 мая 2015 года № 115, 20 июля 2015 года № 180, 30 июля 2015 года № 206, 23 июля 2016 года № 133, 23 июля 2016 года № 134, 16 декабря 2016 года № 207, 16 декабря 2016 года № 208, 8 июня 2017 года № 100, 2 августа 2017 года № 170, 21 июня 2018 года № 61, 6 августа 2018 года № 88, 22 июля 2020 года № 83, 1 августа 2020 года № 109, 24 марта 2021 года № 42, 2 сентября 2021 года № 105, 15 сентября 2021 года № 120, 18 января 2022 года №4, 6 июня 2022 года № 41, 4 июля 2022 года № 56, 5 августа 2022 года № 81) (Введен в действие Законом КР от 8 мая 1996 года № 16).
- 2. ЗАКОНА КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ «Об организации страхования в Кыргызской Республике»** от 23 июля 1998 года № 96 (В редакции Законов КР от 30 декабря 1998 года № 160, 17 октября 2008 года № 221, 15 июля 2009 года № 216, 10 октября 2012 года № 170, 9 июля 2014 года № 117, 28 мая 2015 года № 122, 22 марта 2016 года № 24, 16 мая 2016 года № 61, 6 августа 2018 года № 88, 9 августа 2021 года № 93, 21 января 2022 года № 11, 4 июля 2022 года N 56).

Лицензионно разрешительная документация, выданная Государственной службой регулирования и надзора за финансовым рынком при Правительстве Кыргызской Республики:

1. Лицензия Государственной службой регулирования и надзора за финансовым рынком при Правительстве Кыргызской Республики № 0121 от 25.12.2018 г.

Важно.

1. Программа страхования распространяется на всех субъектов осуществляющих предпринимательскую деятельность на территории торгово-рыночных комплексов принадлежащих отдельным юридическим лицам входящих в Ассоциацию «Дордой».
2. Наличие договоров страхования определено в договоре аренды как одно из существенных условий при подписании вновь и обновлении договоров аренды ежегодно.
3. Период действия Программы страхования по условиям в рамках заключённого договора страхования за №01-22/23 между Страховщиком и Страхователем гражданской ответственности субъектов предпринимательской деятельности на территории рынков Ассоциации «Дордой» за вред, причинённый в результате пожара и товарно-материальных ценностей от пожара, также дополнительных условий относительно реестра и статуса «Верифицированный Продавец» и «Доверенный Поставщик» определяется с **1 января по 31 декабря** текущего года и признается ретроактивным периодом (ретроактивной датой) страхования.
4. Период страхования по каждому отдельному страховому полису начинается с **момента даты оплаты** Застрахованным страховой премии до **31 декабря** текущего года.
5. В течение срока действия страхового полиса не производится **изменений условий страхования**, списка застрахованных лиц, **ретроактивного периода страхования**, периода страхования, **размера страховой премии** и сроков оплаты страховой премии.

Что является страховым случаем при наступлении гражданской ответственности?

Обязанность Застрахованного лица по возмещению вреда, причиненного в результате недостатков работ, связанных с организацией пожарной безопасности на коммерческом объекте допущенные Застрахованным лицом и допущенные в течение Ретроактивного периода, будет рассматриваться в качестве страхового случая только при условии, что Застрахованному лицу на момент действия Периода страхования страхования не было известно и не должно было быть известно о допущенном недостатке либо при условии, что Застрахованное лицо письменно уведомил Страховщика о допущенном недостатке работ до включения в список Застрахованных.

Страховым случаем является факт наступления гражданской ответственности Застрахованного лица по обязательствам, возникающим в результате причинения вреда от пожара потерпевшим лицам, при использовании (эксплуатации) любых сооружений на арендованной земле, в том числе торговых помещений (контейнеров, стационарных, мобильных) расположенного по адресу, указанному в графе «Территория страхования» Заявления при одновременном соблюдении следующих условий:

- причинение вреда от пожара находится в прямой причинно-следственной связи с использованием (эксплуатации) любых сооружений на арендованной земле, в том числе торговых помещений (контейнеров, стационарных, мобильных) расположенного по адресу, указанному в графе «Территория страхования» Заявления;
- причинение вреда от пожара при использовании (эксплуатации) любых сооружений на арендованной земле, в том числе торговых помещений (контейнеров, стационарных, мобильных) расположенного по адресу (торговому месту), указанному в графе «Территория страхования» Заявления, произошло в течение срока действия Договора;
- требования о возмещении вреда предъявлены Застрахованному лицу третьей стороной в течение срока действия Договора;
- факт установления обязанности Застрахованного лица возместить причиненный вред третьей стороне:
 - установлен решением, выданным в виде справки с администрации торгово-рыночного комплекса составленный на основе соответствующего акта о произошедшем случае и/или вступившим в законную силу решением суда.
 - определением об утверждении мирового соглашения, заключенным с письменного согласия Страховщика;
 - признан Застрахованным лицом и Третьей стороной в досудебном (внесудебном) порядке на основании требования последнего о возмещении вреда с письменного согласия Страховщика.
- причинение вреда произошло на территории страхования.

Лимит ответственности по одному страховому случаю или на один страховой акт составляет:

- по причинению вреда жизни и/или здоровью – 50% от страховой суммы по страхованию ответственности за вред, причиненный в результате пожара;
- по причинению вреда имуществу – 50% от страховой суммы по страхованию по страхованию ответственности за вред, причиненный в результате пожара.

Франшиза – нет.

Не являются страховыми рисками и не признается страховым случаем возникновение ответственности Страхователя за:

- Вред, причиненный недвижимому и/или движимому имуществу (в том числе товарно-материальные ценности) Страхователя, которое находится у него в собственности и/или сдается в аренду (в т.ч. в лизинг) и/или арендуется и/или используется на другом ином законном основании.
- Вред, причиненный следующему имуществу: антикварным и уникальным предметам, предметам изобразительного искусства, изделиям из драгоценных металлов, драгоценных, полудрагоценных и поделочных камней, предметам религиозного культа, коллекциям, рукописям, денежным знакам, ценным бумагам, документам, фотоснимкам и видеозаписям.
- Вред, причиненный Застрахованным лицом в результате выполнения любых погрузочно-разгрузочных работ.
- Вред, причиненный в результате террористического акта, диверсии.

Что является страховым случаем при нанесении ущерба товарно-материальным ценностям от пожаров?

- 2.1.1. **Страховым случаем является утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате Пожара возникшего в течение срока действия Договора.**
- 2.1.2. **Застрахованное имущество: товарно-материальные ценности находящееся по адресу, указанному в графе «Территория страхования» Заявления и принадлежащее Застрахованному лицу на праве собственности, аренды или хозяйственного ведения.**
- 2.1.3. **Выплата страхового возмещения производится по системе «первого риска», т.е. при наступлении страхового случая страховое возмещение выплачивается в размере ущерба, не более установленной в заявлении страховой суммы (лимита ответственности) в 20% от страховой суммы, без учета соотношения между страховой суммой застрахованного имущества и его страховой стоимостью.**

2.1.4. Риск покрывается с формулировкой «пожар по любой причине» за исключением случаев когда пожар произошел в результате нарушения Застрахованным лицом (его работниками, субарендаторами, членами семьи, реализаторами) требования пожарной безопасности установленных в Кыргызской Республике и инструкцией по пожарной безопасности администрации торгово-рыночного комплекса.

2.1.5. Франшиза – нет.

Что делать при наступлении страхового случая?

При наступлении любого события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованное лицо, обязан:

1. Незамедлительно заявить о случившемся событии в органы или организации, в компетенции которых входит фиксация и расследование произошедшего события: органы внутренних дел, пожарного надзора, аварийные службы и прочие организации, также в Администрацию рынка.
2. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов - по страхованию ТМЦ от пожара, по страхованию ответственности за вред причиненный в результате пожара с того момента как Застрахованному лицу стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, уведомить Страховщика (его представителя) о его наступлении любым способом, позволяющим зафиксировать факт сообщения (по электронной почте, письмом и т.п. средствами связи), после чего следовать письменным указаниям Страховщика, если таковые будут сообщены.
3. Направить Страховщику устное и письменное уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и предоставить Страховщику всю необходимую информацию и документацию, относительно наступившего события, для установления факта, причин и обстоятельств наступления страхового события и определения размера причиненного ущерба, а также осуществления Страховщиком права требования к виновной стороне при ее наличии (суброгации).
4. Сотрудничать со Страховщиком при проведении им расследований, включая, но, не ограничиваясь, предоставлением всей необходимой информации, а также обеспечивать условия получения любой дополнительной информации о событии, имеющем признаки страхового случая.
5. Принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению возникшего ущерба (убытка), если это представляется возможным. Принимая такие меры, Застрахованное лицо должен следовать указаниям Страховщика, если они были сообщены.
6. Надлежащим образом оформить и сохранить все необходимые документы, связанные с произошедшим событием, приведшим к причинению вреда (возникновению убытка), принять все необходимые меры для выяснения причин и последствий возникновения ущерба (убытков), проведения необходимых экспертиз и по требованию Страховщика представлять имеющиеся документы, подтверждающие факт наступления, причины и последствия события, имеющего признаки страхового случая, а также характер и размер причиненного ущерба (убытка).
7. Своевременно сообщить Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения вреда (возникновения убытков), возникшего в результате эксплуатации застрахованного имущества (предварительное расследование, экспертиза, вызов в суд и т.д.).
8. Предоставить Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера вреда (убытков), в том числе своевременно уведомлять Страховщика о действиях любых комиссий и проведении любых экспертиз, назначаемых для установления причин наступления и определения размера вреда (убытков), для обеспечения участия представителя Страховщика в этих комиссиях, либо экспертизах.
9. Предоставить Страховщику возможность участвовать во всех судебных заседаниях и/или проводимых переговорах, в ходе которых обсуждаются вопросы о виновности или выясняются, обсуждаются вопросы, связанные с причинами и обстоятельствами причиненного вреда (убытков) и установление его размера
10. При этом Застрахованное лицо обязано выдать по требованию Страховщика представителю Страховщика соответствующую доверенность на представление его интересов.
11. В течение разумных сроков, которые потребует Страховщик, сохранять неизменными и неисправленными все записи, документы, оборудование, устройства или предметы, которые каким-либо образом явились причиной причинения вреда (убытка).
12. Предоставить Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с причинением вреда (убытка).
13. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по страхованию имущества Застрахованное лицо обязано:
 - Сохранить поврежденный объект застрахованного имущества в неизменном виде до осмотра его Страховщиком (представителем Страховщика) в том виде, в котором оно оказалось после события, имеющего признаки страхового случая, кроме случаев, если это продиктовано соображением безопасности людей, уменьшения размера ущерба, при этом Застрахованное лицо обязано зафиксировать эту картину места происшествия путем видео, фотосъемки или иным аналогичным способом. Бремя доказательства необходимости перемещения, изменения состояния

поврежденного имущества вследствие интересов безопасности людей или уменьшения размера ущерба возлагается на Застрахованное лицо.

14. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по страхованию гражданской ответственности Застрахованное лицо обязано:

- Сообщить Страховщику дату (время) и место осмотра поврежденного имущества (до его ремонта) и обеспечить представителю Страховщика или его представителю, назначенному Страховщиком, возможность осмотра поврежденного имущества и оценки причиненного вреда. Сообщение о дате осмотра должно быть передано Страховщику любым доступным способом, позволяющим зафиксировать факт получения Страховщиком такого уведомления. Дата осмотра, сообщенная Застрахованным лицом, должна быть назначена не ранее 3 (трех) рабочих дней с момента получения Страховщиком такого уведомления. При этом, по согласованию со Страховщиком из соображений обеспечения безопасности людей и уменьшения размера вреда, допускается внесение изменений состояния поврежденного имущества, предварительно зафиксировав его состояние с помощью фотографирования и/или видеосъемки места происшествия и поврежденного имущества, и сохранив для последующего предоставления Страховщику предметы и оборудование, послужившие причиной возникшего вреда, или иным аналогичным способом, позволяющим Страховщику провести осмотр поврежденного имущества, выяснить причины, обстоятельства и размер причиненного вреда.
- При получении требований о возмещении причиненного вреда от третьих лиц разъяснить этим лицам условия, на которых застрахована его ответственность, а также необходимость отвечать на письменные запросы Страховщика о предоставлении документов, необходимых для проведения расследования Страховщиком по факту причинения вреда, а также необходимость участия Страховщика в осмотре поврежденного имущества и/или оценке причиненного вреда.

Какие документы необходимо предоставить для страховой выплаты?

Для расчета суммы страхового возмещения по заявленному Застрахованным лицом страховому случаю, ЗАО «Дордой Страхование» будет использовать следующие документы, которые должен предоставить Страхователь (в зависимости от характера страхового случая):

- Перечень поврежденного и/или уничтоженного имущества (при необходимости);
- Документы, подтверждающие стоимость поврежденного имущества (при необходимости);
- Акты инвентаризации имущества/инвентаризационные описи (составленные на дату ближайшую к дате наступления страхового случая и составленные по факту повреждения/уничтожения имущества) в случае необходимости;
- Дефектные ведомости (акты) на пострадавшее имущество; заключения о ремонтпригодности имущества и его дальнейшего использования (при необходимости);
- Копии договоров с экспертными организациями, привлеченными Застрахованным лицом (только с предварительного уведомления об этом ЗАО «Дордой Страхование» и по его согласию) для определения величины ущерба; копии счетов от этих организаций (при необходимости);
- Медицинские документы (справки, заключения и т.д.)
- Акт о пожаре от государственной пожарной службы;
- Копия Постановления органов внутренних дел, прокураторы о рассмотрении (или отказе в рассмотрении) дел с указанием даты и причины, по которому дело было заведено, скрепленного печатью и подписью;
- Техническое заключение специалистов по установлению причины пожара (экспертиза).
- Справка с администрации торгово-рыночного комплекса о произошедшем событии имеющий признаки страхового случая.
- Судебные акты.
- Иные документы, на основании которых возможно суждение о величине убытка, произошедшего у Страхователя.

Порядок определения и выплаты страхового возмещения:

- Страховое возмещение выплачивается после установления факта, причин и обстоятельств страхового случая и размера ущерба;
- Размер ущерба определяется ЗАО СК «Дордой Страхование» на основании данных осмотра, действительной стоимости пострадавшего имущества, а также документов, подтверждающих размер ущерба;
- Страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы, определенной в рамках настоящего Полиса;

- Решение о признании и выплате страхового возмещения или непризнании и об отказе заявленного события страховым случаем, принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения всех необходимых документов.

Дополнительных условия относительно реестра и статуса «Верифицированный Продавец» и «Доверенный Поставщик».

ЗАО «Дордой Страхование» совместно с сервисными партнерами в рамках Программы страхования проводит организационные мероприятия, связанные с содействием развитию торговли на территории торгово-рыночных комплексов входящих в Ассоциацию «Дордой».

Общее положение

Сервисные партнеры – индивидуальные предприниматели, юридические лица, осуществляющие деятельность, направленную на предоставление услуг, связанных с прямыми и косвенными интересами в сфере развития торговли и действующие на законодательной основе.

Реестр – список индивидуальных предпринимателей, юридически лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность на территории торгово-рыночных комплексов принадлежащих отдельным юридическим лицам входящих в Ассоциацию «Дордой».

Верифицированный Продавец – субъект предпринимательской деятельности, включенный в Реестр и осуществляющий систематическую предпринимательскую розничную деятельность на территории торгово-рыночных комплексов принадлежащих отдельным юридическим лицам входящих в Ассоциацию «Дордой».

«Доверенный Поставщик» - субъект предпринимательской деятельности, включенный в Реестр и осуществляющий систематическую предпринимательскую оптовую деятельность на территории торгово-рыночных комплексов принадлежащих отдельным юридическим лицам входящих в Ассоциацию «Дордой».

Базовая опция сервисного сопровождения:

Подтверждённый статус – Верифицированный Продавец:

- Верифицированная цифровая визитка.
- Годовая подписка на участие в рассылке цифровой визитки через средство электронной связи потенциальным торговым заказчикам и Сервисным партнерам Страховщика в рамках бонусных программ и коммерческих предложений.
- Включенная опция специальные кредитные и финансовые продукты для обладателей сервисных карт застрахованных.
- Бонусы от финансовых партнеров.

Турбо опция сервисного сопровождения:

Подтверждённый статус - Доверенный Поставщик

- Верифицированная цифровая визитка с ТОПовым статусом «Доверенный Поставщик Дордой».
- Годовая подписка на ежемесячный аналитический отчет по товарным трендам в маркетплейсах.
- Годовая подписка на программу страхования – «Доверенный Поставщик Дордой».
- Годовая подписка на маркетинговое сопровождение в рамках единого рекламного каталога - «Доверенный Поставщик Дордой» для рассылки в мессенджерах и социальных сетях с целью привлечения потенциальных оптовых заказчиков.
- Включенная опция - Кредитный консультант в рамках специальных кредитных и финансовых продуктов для обладателей сервисных карт застрахованных.
- Подписка на опцию – «Безопасная сделка» в рамках защищенного транзитного счета между Заказчиком и Поставщиком и Арбитром торговой сделки.
- Бонусы от финансовых партнеров.

Стоимость базовой и турбо опции регулируются в рамках поданных заявлений согласно Форма заявления Страховщика.

Статусы по «Верифицированный поставщик» и «Доверенный поставщик» подтверждаются соответствующими сервисными картами застрахованных.

Контактные данные:

+996 505 22 63 22 (с 09:00 до 18:00)